

# La bientraitance : une histoire de co-construction



## CONTEXTE

La mise en place d'une culture et d'une dynamique de bientraitance dans les établissements de santé est une priorité essentielle pour l'ensemble des professionnels. Elle vise à favoriser le bien-être des usagers tout en étant attentif aux risques de maltraitance.

La bientraitance repose sur la collaboration des équipes pluridisciplinaires qui, ensemble, élaborent et adaptent le concept en fonction des réalités du terrain. Les formatrices ont adopté une approche pédagogique réflexive pour aider les soignants à s'ancrer dans leur pratique clinique à travers des situations concrètes du quotidien. Cette démarche s'intègre dans un cadre plus large visant l'évaluation et l'amélioration de la qualité de vie des usagers, ainsi que des conditions de travail des soignants, contribuant ainsi à prévenir l'épuisement professionnel.

## OBJECTIFS

- Co-construire le concept de bientraitance afin qu'il prenne sens dans leur pratique professionnelle
- Développer une position d'acteur réflexif
- Mesurer les enjeux de la relation soignant-soigné
- Identifier les facteurs de risque de maltraitance
- Expérimenter les leviers d'action individuels et collectifs pour faire face aux situations complexes qu'ils rencontrent.

### Accessibilité

des locaux et prestations adaptées aux personnes en situation de handicap.



Pour la participation aux ateliers pratiques, contacter le référent handicap de l'organisme : [formation@aural.fr](mailto:formation@aural.fr)

### PUBLIC / PRÉ REQUIS

Tout public

Prérequis : exercer en structure



**DUREE**  
1 jour  
7 heures



**LIEU**  
11 rue Alfred de Vigny  
67200 STRASBOURG



9 février 2026  
21 septembre 2026  
7 décembre 2026



### INTERVENANTS

Psychologue

Assistante sociale



### COÛT

300 euros / personne

**Acquisition**

100 %

**Participation**

100 %

**Satisfaction**

99 %

# La bientraitance : une histoire de co-construction



## PROGRAMME

### La maltraitance en prérequis à la définition de la bientraitance

- définir ensemble la maltraitance
- construire une définition empirique de la bientraitance

### La bientraitance ou le jeu de l'équilibriste

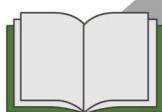
- de soi à soi : entre maltraitance et bientraitance, soutenir les professionnels dans leurs pratiques quotidiennes, lutter contre l'épuisement
- de l'institution au professionnel : entre maltraitance et bientraitance, sensibiliser les professionnels à leur pouvoir d'agir face à la maltraitance institutionnelle
- du professionnel au patient : entre maltraitance et bientraitance : sensibiliser les professionnels à l'impact de leur posture professionnelle
- du patient au professionnel : en maltraitance et bientraitance, acquérir à des clés de compréhension pour faire face aux situations du quotidien

### Faire vivre le concept de bientraitance au sein de son institution

- observer et recenser les risques qui s'inscrivent dans le champ de la maltraitance
- état des lieux des partenaires existants
- état des lieux des outils existants au sein de l'institution
- état des lieux des outils de signalement

### Maltraitance des outils pour plus de bientraitance

- regard critique sur les outils d'évaluation existants
- remaniement des outils de manière à les encrer dans le réel de la pratique
- initiation à la rédaction d'un outil institutionnel



Un support de formation sera mis à disposition sur l'espace numérique du participant.



La formation sera de type participatif : elle alternera temps théoriques, ateliers pratiques et échanges de pratiques.



L'apport de connaissances sera évalué en début et fin de formation. Un certificat de réalisation sera remis en fin de formation.



Une attestation de participation à un programme de développement continu pour les professionnels concernés.

Une grille de compétences sera complétée par le formateur.  
Une capitalisation  $\geq 70\%$  atteste des compétences acquises.  
Entre 30% et  $<70\%$ , compétences « partiellement acquises ».  
Entre 0% et  $<30\%$ , compétences « non acquises ».

La satisfaction globale sera évaluée en fin de formation.