

Saverne

Haguenau

Strasbourg

Sélestat

Colmar

Mulhouse

Saint-Louis

LE MOT DE LA DIRECTION

Pour cette édition printanière, les articles sont une nouvelle fois variés, et l'équipe éditoriale a choisi de vous parler vacances, tarifs, éducation thérapeutique, association ou vie des usagers, qualité....

En effet, à l'heure où le sujet du fonctionnement des établissements de santé occupe de plus en plus l'espace médiatique, évoquant le manque de moyens et les difficultés de fonctionnement, il nous a semblé utile de vous décrire le mode de tarification de la dialyse, les tarifs des prises en charge, ce que ceux-ci comprennent, ou pas, mais que nous finançons pour votre bien-être.

L'organisation des vacances est également un sujet important pour une grande partie d'entre vous, quelques conseils sont ainsi rappelés pour une organisation efficace de votre séjour et de votre déplacement.

Vous allez également découvrir dans cette édition Monsieur Richard CICHOSZ, le nouveau président de France REIN Alsace, mais également des informations sur l'actualité d'AURAL, et un article très intéressant sur ce qu'est la méthode du « patient traceur »... qui est l'une des façons d'évaluer la qualité et la sécurité des soins dans notre établissement. Peut-être l'avez-vous déjà été lors d'un exercice, ou peut-être le serez-vous prochainement ? N'ayez crainte, cela ne demande que quelques minutes de votre temps.

Cet éditorial est également l'occasion pour moi de vous indiquer que nous sommes toujours preneurs de toutes suggestions, attentes de votre part sur les sujets à aborder, ou propositions d'articles, de témoignages ou de partages si vous le souhaitez.



Très beau printemps
à chacune et chacun d'entre vous !

Rebecca D'ANTONIO
Directrice

SOMMAIRE

- **Mot de la direction** page 1
- **La semaine nationale du rein** page 2
- Fusion régionale de France Rein page 3
- Financement de la dialyse page 5
- **Préparez vos vacances** page 8
- **Le patient traceur** page 10
- **Formez-vous avec l'ETP** page 12
- **Bloc-notes** page 14
- **Détente** page 15



Prévention

LA SEMAINE NATIONALE DU REIN

Les reins et leurs maladies touchent 10 % de la population adulte. Cette situation préoccupante mobilise tous les acteurs comme en témoigne la Journée mondiale du rein le 9 mars 2023. En France, pour la 18ème année consécutive, FRANCE REIN a organisé du 4 au 11 mars, la *Semaine Nationale du Rein*.

Dans environ la moitié des cas, les reins sont victimes des facteurs de risques vasculaires au premier rang desquels se trouvent l'HTA et le diabète de type 2. Depuis une décennie, ce sont entre 9000 et 11 000 patients qui, en France, débutent la dialyse tous les ans. AURAL a rejoint FRANCE REIN ALSACE dans ce combat, tout au long de cette semaine. Partout en France, des lieux de dépistage et d'information gratuits ont été installés.

Des stands sur les lieux de soins

En partenariat avec le Centre hospitalier de Haguenau et le Groupe Hospitalier Régional Mulhouse Sud-Alsace, des collaborateurs soignants d'AURAL ont rejoint les équipes hospitalières au sein des zones d'accueil où des stands ont été installés.

L'objectif de cette présence était de sensibiliser et d'informer les usagers sur les maladies rénales et leurs causes.

Cette campagne a permis également de proposer des dépistages gratuits aux usagers le souhaitant.



Des webinaires en ligne

AURAL a également souhaité proposer des webinaires gratuits, et en ligne, à destination du grand public et des professionnels de santé les mercredi 8 et jeudi 9 mars.

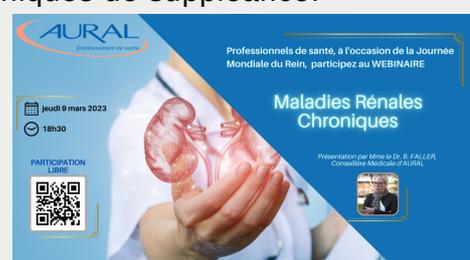
Avec la collaboration de Mme SALAH, chargée de projet Recherche et Innovation et Mme le Dr FALLER, conseillère médicale, un webinaire accessible à tous, balayait les généralités :

- ➔ Les causes de la maladie rénale chronique,
- ➔ Son dépistage,
- ➔ L'évaluation de sa gravité,
- ➔ Son traitement et les actions de préventions.



Les professionnels de santé, ont pu participer à une version plus "étendue" avec la mise à disposition d'outils (fiches techniques, e-learning) et une présentation sur les thèmes :

- ➔ Dépistage des maladies rénales,
- ➔ Nouvelle classification associant DFG et Ratio albumine/créatinine urinaire,
- ➔ Outils d'évaluation du risque évolutif rénal,
- ➔ Adressage des patients au néphrologue,
- ➔ L'HTA et le Diabète de type 2,
- ➔ Point particulier : les iSGLT2,
- ➔ Reins et alimentation,
- ➔ Reins et médicaments,
- ➔ Reins et produits de contraste,
- ➔ Techniques de suppléance.



Société

FRANCE REIN ALSACE : UNE ASSOCIATION ACTIVE ET ENGAGÉE

Informer, soutenir et défendre les intérêts des patients insuffisants rénaux est le cœur de l'action des représentants des usagers et de chacune des associations régionales réunis au sein de la fédération.



La Fédération

France Rein, présidée par Jean-Marc CHARREL, est une association reconnue d'Utilité Publique, fonctionnant par adhésion volontaire. La fédération, anciennement *FNAIR*, regroupe les associations *France Rein* régionales sur tout le territoire français. Ce **réseau agit contre les maladies rénales chroniques**.

Forte de toutes les **associations régionales** qu'elle fédère, *France Rein* est présente grâce à son réseau sur tout le territoire auprès des **insuffisants rénaux et de leurs proches**. Elles organisent des actions de proximité et de soutien aux patients et permettent un échange au quotidien sur les problématiques que peuvent rencontrer les patients. Au niveau régional comme dans les départements, les bénévoles sont là pour aider et **informer**.

Et France Rein Alsace ?

Les deux associations départementales se sont réunies janvier 2023 pour se réorganiser et devenir, après dissolution, France Rein Alsace. Anciennement présidée par M. BILLON, ce regroupement était la suite logique d'une organisation qui s'est restructurée et recentrée afin d'augmenter son efficacité.

Aujourd'hui cette entité régionale est présidée par M. Richard CICHOSZ et son siège est à Mulhouse.

Il s'agit maintenant pour ses représentants bénévoles, d'accélérer l'activité d'information sur la greffe mais aussi de promouvoir le dépistage.

Rencontre avec Richard CICHOSZ



Richard CICHOSZ, cadre retraité du privé, est devenu en 2022 le nouveau président de France Rein Alsace. Découvrez le portrait d'un homme investi.

La Rédaction : pourquoi une restructuration régionale de l'association ?

Richard CICHOSZ : déjà en pleine restructuration, j'ai d'abord pris la présidence dans un 1er temps par intérim, du fait du départ de l'ancien président. J'ai poursuivi les procédures de dissolution en cours (France Rein 67 et 68) au profit de France Rein Alsace, structure déjà existante. Cette unique entité régionale permettra une cohérence de nos actions avec une portée plus significative, et nous accordera une meilleure visibilité.

L.R. : vous êtes à l'aise dans votre nouveau rôle, pourquoi avez-vous accepté de vous investir dans cette aventure humaine et sanitaire ?

R. C. : en effet, familiarisé avec la maladie rénale qui touche mon épouse et ma fille, j'avais lu un article en 2018 sur France Rein, dans la presse régionale. Mon épouse et moi-même avons décidé de devenir adhérents, à l'époque de France Rein 68. Malgré l'impossibilité d'une greffe en dons croisés, mon épouse a eu la chance de ne pas dialyser et de bénéficier d'une greffe d'un de mes reins, en 2015.

Société

En 2022, aucun candidat ne s'est présenté à la présidence de France Rein 68 et de France Rein Alsace. Le COVID ainsi que le départ d'un certain nombre de membres ont fragilisé l'association. J'ai alors proposé de prendre le relais des deux postes jusqu'aux Assemblées Générales respectives, fin 2022.

Elu président de l'unique représentation alsacienne de France Rein pour 3 ans, j'assume dorénavant cette fonction.

L.R. : connaissez-vous le milieu associatif, longtemps engagé au sein d'un club sportif, vous n'êtes pas à votre coup d'essai, qu'est-ce qui vous motive ?

R.C. : en aparté, j'étais avant tout un sportif amateur passionné de football depuis mon plus jeune âge. Pour le pratiquer pleinement je suis devenu licencié. J'ai joué dans différents clubs après m'être établi dans la commune de Rantzwiller, mais c'est à Koetzingue que j'ai choisi de continuer à pratiquer : succès à la clé et plusieurs montées successives ! J'ai intégré le comité du club où j'ai occupé plusieurs postes, puis à 43 ans je suis devenu arbitre durant 17 ans.

Accepter de prendre des responsabilités et de travailler bénévolement, pour promouvoir des valeurs, et ce malgré des turbulences (que j'ai aussi connu dans ma vie professionnelle) a été naturel pour moi. Je m'adapte aux situations et aux personnes et, j'ai des facilités à communiquer.

L.R. : Rantzwiller, commune rurale du Haut-Rhin est votre pied-à-terre depuis plus de 40 ans, quelle fidélité !

R.C. : mon positionnement géographique s'est fait naturellement.

Mon épouse étant originaire de Huningue et moi de Bollwiller, nous avons cherché un emplacement adéquat par rapport à nos lieux de travail.

Bien que professionnellement j'ai eu l'occasion de me déplacer dans différents endroits en et hors métropole, nous n'avons jamais été tentés de partir. Ce cadre nous convient parfaitement.

L.R. : que souhaitez-vous ajouter ?

R.C. : je souhaite rappeler que le **don d'organes** (ici les reins) permet aux patients de retrouver une liberté de vie et de mouvement (vacances) et une sérénité familiale.

J'en profite également pour évoquer une nouvelle **Application du Don d'organes**, disponible sur smartphone depuis octobre 2022. Le collectif *Grefte+*, dont France Rein en est le membre fondateur. Elle est destinée à informer sa famille et ses proches de sa propre décision : ne pas être opposé au prélèvement de ses organes si le cas se présentait.

De plus, nous avons fait l'acquisition de **trois appareils innovants de mesure de la créatinine**. De la taille d'un autotest pour les diabétiques et produit par l'entreprise *Nova Biomedical*, cette technologie permet une évaluation simple, rapide et précise de la fonction rénale. Un de ces appareils est opérationnel au sein du GHRMSA.

Enfin, notre association fonctionne avec des dons, nous recherchons des mécènes et des fonds pour financer nos projets. Le coût de l'adhésion annuelle est tout à fait abordable et 66% est dé-fiscalisable, alors n'hésitez plus !

Rejoignez-nous sur :

<https://www.francerein.org/associations/alsace/>

Société

DIALYSE : DE QUELS COÛTS PARLE-T'ON ?

AURAL est un établissement de santé privé, à but non lucratif, qui propose depuis de nombreuses années toutes les modalités de suppléance à l'Insuffisance rénale chronique terminale.

Tarifs conventionnés :

- pas de reste à charge,
- sans dépassement d'honoraires.



Qui fixe les tarifs et comment ?

Les tarifs de la Santé sont imposés par le Gouvernement et changent tous les ans au 1er mars.

Ils peuvent évoluer tant à la hausse qu'à la baisse.

Le patient dialysé étant reconnu en affection de longue durée n'a généralement pas de reste à charge à payer. De plus, AURAL ne pratique pas de dépassement d'honoraires.

Les tarifs de la dialyse sont différents selon que l'établissement est un établissement de santé privé non lucratif ou un établissement de santé public.

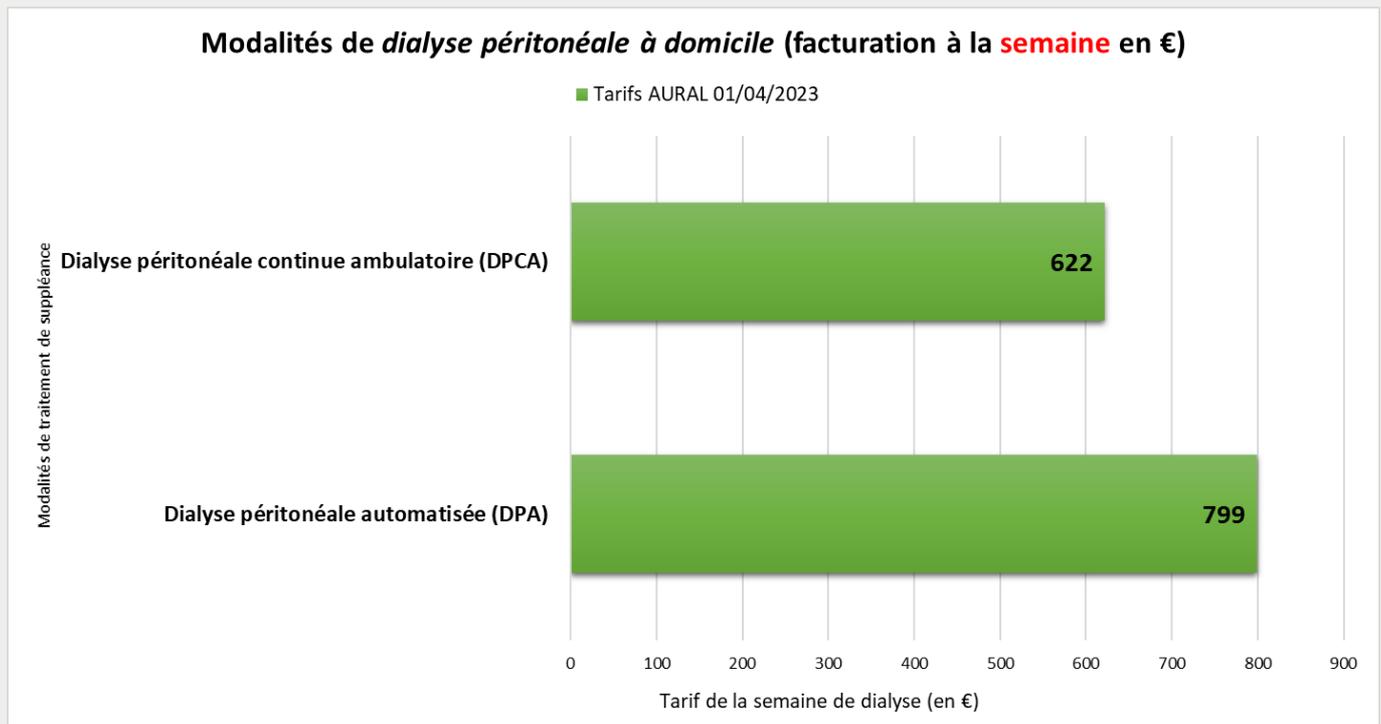
Quelques chiffres

Selon le profil des patients, différentes modalités de prise en charge peuvent être prescrites par le néphrologue.

Voici une présentation synthétique des tarifs de ces différentes techniques.

La **DIALYSE PERITONEALE** (uniquement à domicile) :

- Dialyse Péritonéale Continue Ambulatoire (DPCA)
- Dialyse Péritonéale Automatisée (DPA)



BON A SAVOIR : qu'est-ce que l'ONDAM ?

C'est un **objectif de dépenses à ne pas dépasser** en matière de soins de ville et d'hospitalisation dispensés dans les établissements privés ou publics, mais aussi dans les centres médico-sociaux.

Créé en 1996, il est fixé chaque année par le Parlement, conformément aux dispositions de la loi de financement de la sécurité sociale. **Il correspond aux prévisions de recettes et aux objectifs des dépenses de la sécurité sociale.**

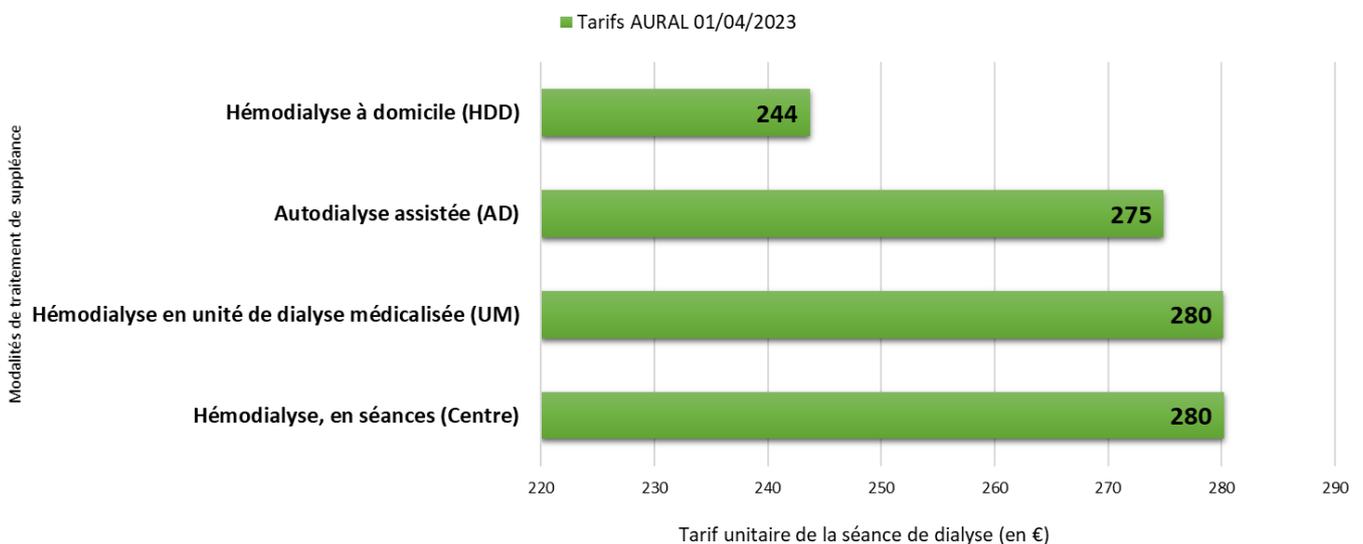


Quelques chiffres

L'HEMODIALYSE :

- Hémodialyse à domicile
- Autodialyse en unité
- Hémodialyse médicalisée en unité
- Hémodialyse en centre lourd

Modalités d'hémodialyse en unité ou à domicile (facturation à la séance en €)



Dans le cadre de la prise en soin du patient dialysé, il peut lui être proposé en plus de sa dialyse et à la charge d'AURAL différents accompagnements pluri professionnels tels que :

- Suivi social,
- Suivi diététique,
- Suivi psychologique,
- Accompagnement sophrologique,
- Activités physiques adaptées,
- Ateliers d'éducation thérapeutique,
- Consultations de sexologie,
- Aromathérapie,
- Utilisation de casques de réalité virtuelle...



Votre quotidien

DES VACANCES BIEN PRÉPARÉES

Chaque année, AURAL accueille un certain nombre de patients vacanciers français ou étrangers, présents dans la région, et nécessitant une continuité de leur traitement. Comme eux, vous aussi avez besoin de vacances de temps en temps. Cependant, pour vous, patients dialysés, voyager nécessite une vraie planification. En plus des préparatifs nécessaires pour que le centre de dialyse de votre destination soit bien prêt à vous recevoir, vous devrez aussi penser à votre organisation relative aux vaccins, votre état de santé général et votre agenda.

Soigner et voyager

Bien sûr, il est possible de voyager avec une insuffisance rénale chronique !

De nombreux centres de dialyse existent **en France mais aussi dans plusieurs pays européens**, incluant des destinations prisées comme l'Espagne, la Turquie, la Croatie et la Hongrie.... Vous pouvez ainsi compter sur une suppléance continue, même loin de chez vous. Vous pourrez ainsi profiter de vacances bien méritées tout en vous assurant de **bénéficier de soins adaptés** et validés par l'équipe médicale qui vous suit habituellement. Cela étant dit, les vacances nécessiteront de **l'organisation**, en particulier si elles impliquent un long voyage.

A prendre en compte

Le **guide Eurodial** est l'annuaire qui répertorie les centres de dialyse à travers le monde, présentés pays par pays, ou par région du monde.

Il vous est possible de le consulter en ligne: <https://idotourisme.com/guide-eurodial/>.

Demandez à votre **équipe soignante** de vous accompagner. Ils vous **aideront** à mettre en place vos séances de dialyse pendant vos vacances et vous apporteront des **conseils**, par exemple pour la vaccination ou le régime alimentaire, afin que vos vacances vous offrent le repos et la détente dont vous avez besoin.

Pour vous, voyager requière plus d'anticipation, de fait, les réservations de dernière minute ne sont pas conseillées.

Demandez à votre **médecin traitant** et à votre **néphrologue** leurs **avis** sur votre condition physique, nécessairement bonne pour voyager.

Vous devez avoir effectué la réservation de vos séances de dialyse dans le centre de vacances avant de partir : **délai minimum 3 mois** en France et 6 mois à l'étranger.

Pour les patients en **dialyse péritonéale**, il sera plus facile de voyager, une **organisation logistique** sera proposée afin de faire livrer le matériel nécessaire avant le départ ou de le faire livrer sur le lieu de villégiature.

La continuité des soins

Pour la **fluidité du traitement** entre les deux établissements, le personnel soignant vous aidera pour organiser vos séances de dialyse loin de chez vous. Votre équipe :

- **Transmettra les informations médicales** vous concernant au centre de dialyse d'accueil pour vos vacances
- Vous donnera des conseils pour les **vaccins** et **l'alimentation**, selon votre destination
- Sera le **relais** pour toute question du centre de dialyse de vacances
- Peut même vous aider à trouver le centre de dialyse **le plus proche de votre lieu de villégiature** (cf. Eurodial).

Votre quotidien*Suite***Modalités**

Selon le lieu d'accueil pour vos séances en unités, pour l'enregistrement de votre dossier, généralement, les pièces suivantes sont à fournir :

- Une copie d'une pièce d'identité (carte identité, passeport, livret de famille, carte de séjour),
- Les documents valides garantissant la prise en charge financière des séances de dialyse (carte européenne ou attestation de sécurité sociale),
- Le mode de prise en charge en hémodialyse (UAD, UM, centre) demandé doit être proposé dans l'unité la plus proche du lieu de villégiature,
- La demande qui doit être effectuée dans un délai suffisant avant votre arrivée,
- Les formulaires d'inscription que l'on vous communiquera devront être complétés envoyés, avec le dossier médical au centre d'accueil au plus tard un mois avant votre arrivée voire plus si des réservations en dépendent.

Selon les places disponibles, une fois le dossier complet, il pourra être accepté après avoir été validé par un médecin néphrologue de l'unité d'accueil, qui assurera votre suivi durant le séjour.



Qualité et sécurité**QU'EST CE QU'UN "PATIENT TRACEUR" ?****Evaluer la qualité et la sécurité des soins
par la méthode du Patient Traceur**

Améliorer en continu la **qualité et la sécurité des soins** est l'un des objectifs prioritaires d'AURAL.

Des méthodes d'évaluation et d'amélioration des pratiques sont déployées au sein de tous les sites et permettent une remise en question permanente pour sans cesse améliorer les conditions de prise en charge des patients.

Parmi ces méthodes, l'une d'entre elles est particulièrement appréciée par les professionnels. Elle inclut directement le patient et permet de réajuster immédiatement les écarts qui pourraient être constatés. Il s'agit de la méthode du « **Patient traceur** ».

Cette méthode consiste à interroger un patient, qui aura donné son accord au préalable. L'entretien avec le patient permet de recueillir son expérience sur des thèmes bien précis concernant sa prise en charge. En voici quelques exemples :

- **information et implication dans la prise en charge**
- **respect de l'intimité ou de la dignité**
- **évaluation de la douleur**
- **informations sur les risques liés à la prise de médicaments**
- **information sur les mesures d'hygiène à respecter**
- ...

Les questions ne sont pas des questions personnelles sur la maladie. L'entretien dure de **20 à 30 minutes**. Il peut être réalisé pendant une séance de dialyse, ou en dehors.

L'étape suivante consiste à **réunir l'équipe pluriprofessionnelle** prenant en charge le patient : médecin, infirmier, cadre de santé, diététicienne, psychologue, assistante sociale... Les professionnels s'autoévaluent sur les différents thèmes abordés avec le patient à l'aide d'une grille d'évaluation, sur la base des éléments tracés dans le dossier du patient.

La synthèse de l'entretien réalisé avec le patient, appuyée par les éléments abordés en équipe pluriprofessionnelle, permettent **d'identifier les points forts et les axes d'amélioration**. En découle ensuite un programme d'actions qui permettra d'améliorer de façon globale la prise en charge de l'ensemble des patients.

Des **professionnels référents « Patient Traceur »** sont formés sur chaque site d'AURAL. Ce sont eux qui recueillent l'expérience du patient ainsi que le témoignage des équipes pluriprofessionnelles. Cette méthode d'évaluation proposée par la Haute Autorité de Santé est un vrai **levier d'amélioration des pratiques**. Les patients sont attentivement écoutés, le travail d'équipe valorisé et les actions d'amélioration rapidement identifiées.



Formation-action méthode Patient Traceur



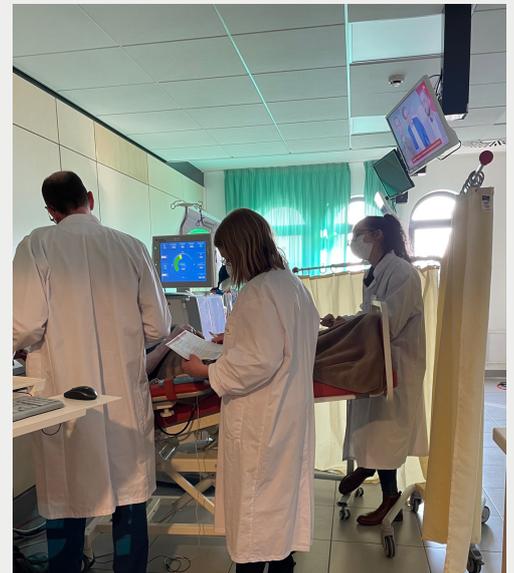
*Audit de l'équipe pluriprofessionnelle
Mulhouse, 07.02.23*



*Audit du patient
Mulhouse, 07.02.23*



*Audit de l'équipe pluriprofessionnelle
Colmar, 10.02.23*



*Audit du patient
Colmar, 10.02.23*

Et vous, seriez-vous prêts à y participer ?

Certains patients ont déjà été sollicités dans le cadre de cette démarche.

Vie de l'établissement

FORMEZ-VOUS AVEC L'ÉQUIPE D'EDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT !

Hier

Depuis le 19 décembre **2012**, AURAL est **habilité** (Arrêté ARS n°2012/421) à **proposer un programme d'éducation thérapeutique (ETP)**. Ce programme est accessible gratuitement.

Vous avez été nombreux à participer à ces ateliers ces 10 dernières années. Le programme et les ateliers proposés par **l'équipe pluridisciplinaire** et formée, n'a cessé de s'étoffer afin de **répondre à vos demandes** et de vous accompagner dans toutes les phases d'acquisition des connaissances autour de la vie avec une maladie rénale chronique.

Aujourd'hui

Individuellement ou en groupe, au sein de nos unités (AD, UM et centre), certains d'entre vous ont pu découvrir des outils et acquérir des connaissances afin de « Mieux vivre sa dialyse » mais également de gérer dans votre quotidien, et, de vivre de manière optimale votre vie avec la maladie. **L'équipe pluriprofessionnelle**, composée de professionnels formés, a constamment **renouvelé et mis à jour** ses supports. Elle continue de **recueillir vos avis** afin de vous proposer des ateliers répondant à vos besoins.

Nous voulons dans cette édition, vous partager les **impressions** des patients ayant bénéficié d'un de ces ateliers, dans nos unités alsaciennes.

Demain

Fin 2022, avec l'évolution des moyens de communication et la **généralisation des outils numériques**, l'équipe a souhaité vous proposer également des **formats différents**, à savoir des ateliers en **visioconférence** à distance, **de votre domicile**.

Seul certains ateliers sont pour l'instant proposés sous ce format, selon un planning défini en amont.

Si ce type de format vous **intéresse**, n'hésitez pas à en **parler à l'équipe soignante**, ou écrivez-nous : ETPCOORDINATION2@aural.fr

Vous n'avez encore jamais participé à un atelier ?

N'attendez plus, demandez le programme et inscrivez-vous !



ATELIERS d'éducation thérapeutique... Qu'en avez-vous pensé ?



"La présentation de l'atelier social est ludique. Le jeu a permis d'intégrer rapidement les participants et de faciliter les échanges. Ce principe de jeu m'a également permis de prendre connaissance d'informations, que j'ai pu mettre en pratique dans ma vie quotidienne."
(Patrick - BERGSON, atelier "social")

"Je trouve qu'il y a une certaine "richesse" lors des ateliers avec un corps pluri professionnel". J'utilise aussi l'apport pratique de cet atelier dans d'autres circonstances : fatigue, éviter les tachycardies."
(Jean-Albert - MOLIERE, atelier "bien-être et cohérence cardiaque")

"Je les ai trouvés intéressants. L'atelier sur l'hémodialyse m'a permis de mieux comprendre ma maladie et ma prise en charge en dialyse. Sur l'alimentation j'ai compris quels aliments étaient bons à consommer ou à limiter. Les deux ateliers m'ont plu et je souhaite poursuivre l'aventure du programme ETP. Je garde les supports pour y jeter un coup d'œil de temps en temps."
(Irène - SAVERNE, ateliers « L'HD c'est quoi ? » et « Je suis dialysé, je mange quoi »)

"Je suis satisfaite car j'ai appris beaucoup de choses par rapport à la prise des médicaments et à la greffe. J'ai pu partager mes connaissances avec mon entourage ; ça m'a permis aussi d'échanger et partager avec la patiente qui suivait également cet atelier."
(Alkasem - BERGSON, atelier "greffe")

"Ces ateliers ont été très utiles dans l'apprentissage de nouvelles connaissances. Le visuel, avec les différentes images, améliore la compréhension. J'ai aimé l'animation des ateliers (originalité des supports de présentation). J'ai modifié mon alimentation à la suite de l'atelier, en partenariat avec la diététicienne."
(Evelyne - SAVERNE, ateliers « Les résultats sanguins c'est simple comme un dessin » et « Je suis dialysé, je mange quoi ? »)

"Ca m'a permis d'en apprendre davantage sur des petits gestes de la vie courante comme par ex. le fait de bien protéger ma fistule. Cela permet de vivre tranquille, l'atelier m'aide au quotidien."
(Hanan - BERGSON, atelier "FAV")

"M'a aidé également au moment post prandial. J'ai pu voir de nettes améliorations. J'ai beaucoup aimé le côté théorique et pratique de l'atelier, complémentaires, ainsi que le côté interactif qui est pour moi primordial."
(Gérard - MOLIERE, atelier "bien-être et cohérence cardiaque")

"C'était un atelier ludique et marrant où l'on apprend les choses simplement. Cela est désormais plus facile pour moi de choisir les aliments et d'équilibrer mon alimentation."
(Guillaume - MULHOUSE, atelier "Pyramide alimentaire")

"Super programme proposé par l'équipe d'ETP, j'ai acquis beaucoup de connaissances ; la sophrologie m'a aussi fait beaucoup de bien."
(Mme N M. - HAGUENAU)

En bref

BLOC-NOTES

Journée Européenne des droits des patients

Le 18 avril prochain aura lieu la **journée Européenne des droits en santé**.

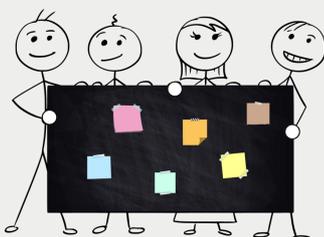


AURAL se mobilisera autour de cette date officielle en vous donnant la parole afin de mieux cerner vos attentes et vos besoins, et en proposant des stands d'information sur les différents sites de dialyse.

A AURAL, la semaine du 22 au 26 mai sera dédiée aux droits des patients.

Que vous dialysiez en unité ou à domicile, l'expression de vos avis sera sollicitée. La parole vous sera donnée selon des formats plutôt originaux.

- En unité : un mur (tableau) d'expression sera mis en place dans l'accueil des unités. Des post-its et des stylos seront mis à votre disposition afin que vous inscriviez ce que vous souhaitez nous communiquer. Vous pourrez ensuite les coller sur le tableau prévu à cet effet.
- A domicile : vous recevrez par le biais de vos habituelles livraisons de matériel, un quiz en format papier qui vous apportera des informations utiles, en lien avec vos droits. Un lien (QR code) vous permettra également de laisser vos avis en ligne.



Projet des usagers AURAL : votre avis nous intéresse !

Pour la première fois, le projet institutionnel AURAL 2024-2028, qui définira les orientations stratégiques de l'établissement au regard des enjeux de santé publique sur notre territoire, comportera un **Projet des Usagers**.

Ce dernier, porté par la Commission des Usagers AURAL, exprimera vos attentes et propositions au regard de la politique d'accueil, de la qualité et de la sécurité de la prise en charge et du respect des droits des usagers.

Les premières réflexions débuteront au mois d'avril, afin de permettre une validation par nos instances à l'automne.



Si vous souhaitez apporter votre contribution à l'élaboration de ce Projet des Usagers, nous vous remercions de bien vouloir contacter nos représentants des usagers ou les chargées des relations usagers AURAL :

M. Jean-Paul KRAUT :

✉ krautjp@free.fr
☎ 06.36.87.42.34

M. Claude STOLL :

✉ claude.stoll@outlook.fr
☎ 06.08.40.10.38

✉ relationsusagers@aural.fr

☎ 03.88.22.88.47/ 03.88.10.48.32

JEUX

Détente

SUDOKU

Le sudoku est un jeu de "logique". Il est composé de 81 cases segmentées en 3x3 blocs de 3 x3 cases.

Il faut remplir la grille avec des chiffres de 1 à 9, de sorte que, horizontalement et verticalement, chaque ligne, chaque colonne et chaque bloc de 3 cases par 3 contiennent tous les chiffres de 1 à 9.

Niveau de difficulté : à vous de juger !

6			2					1
	3	9					7	8
	5	7	3	8				
3			5			6	1	
	9	1			6			2
				3	8	1	2	
9	4					8	5	
8				2				9

MOT MYSTERE

Rayez dans la grille tous les mots de la liste ci-dessous. Ces mots sont inscrits en ligne droite, horizontale, verticale ou diagonale, à l'endroit ou à l'envers. Avec les lettres restantes, trouvez un mot.

R	A	D	I	A	T	I	O	N	O	I	T	A	C	I	F	I	D	O	M
E	M	M	A	R	G	O	T	C	I	P	H	E	N	O	M	E	N	E	A
R	E	V	A	N	D	I	C	A	T	I	O	N	T	I	G	E	S	L	T
O	T	E	E	E	E	U	Q	I	F	I	T	N	E	I	C	S	U	E	H
B	H	G	R	R	T	A	I	L	L	E	G	A	S	Y	A	P	R	C	E
A	O	E	I	E	T	I	X	E	L	P	M	O	C	G	R	E	N	T	M
L	D	T	E	T	L	I	G	N	E	S	T	E	E	E	A	C	A	R	A
E	E	A	N	S	S	L	I	T	U	O	R	C	R	O	C	T	T	O	T
U	R	U	N	Y	C	H	A	M	P	C	H	I	E	M	T	A	U	M	I
Q	T	X	E	M	E	T	R	E	L	E	A	R	A	E	E	C	R	A	Q
I	E	H	E	M	R	O	F	E	L	L	U	I	L	T	R	U	E	G	U
R	M	F	I	G	U	R	E	L	U	T	P	Y	E	R	I	L	L	N	E
T	A	M	E	S	U	R	E	G	L	E	L	B	C	I	S	A	A	E	S
E	I	C	O	R	D	E	N	U	D	U	E	O	N	Q	T	I	T	T	P
M	D	O	E	S	U	A	C	H	I	F	F	R	E	U	I	R	C	I	E
Y	E	X	T	R	A	T	E	R	R	E	S	T	R	E	Q	E	A	Q	N
S	O	P	H	I	S	T	I	Q	U	E	R	T	A	O	U	T	R	U	G
A	C	O	N	D	U	C	T	I	V	I	T	E	P	H	E	E	F	E	A
J	U	I	N	O	N	O	I	T	A	T	E	R	P	R	E	T	N	I	P
S	E	B	R	U	O	C	C	I	R	C	U	L	A	I	R	E	S	E	M
A	G	R	O	G	R	A	M	M	E	U	Q	I	T	P	I	L	L	E	A
T	E	M	O	I	G	N	A	G	E	G	A	H	C	U	O	C	R	A	C
N	O	I	X	E	L	F	I	A	B	I	L	I	T	E	F	I	T	O	M

- | | | | |
|-----------------|-------------------|----------------|----------------|
| AGROGRAMME | COMPLEXITE | FLEXION | NOEUD |
| AERIEUNE | CONDUCTIVITE | FORME | OUTILS |
| ANGULAIRE | CORDE | FRACTALE | PAYSAGE |
| AOUT | COUCHAGE | GEOMETRIQUE | PHENOMENE |
| APPARENCE | COURBE | INTERPRETATION | PICTOGRAMME |
| ARC | CULTURE | ISOTOPE | RADIATION |
| ASYMETRIQUE | DIAMETRE | JUIN | REVENDEICATION |
| BLE | ECHELLE | LIGNES | TOUTE |
| CAMPAGNE | ELABORER | MATHEMATIQUES | SCIENTIFIQUE |
| CARACTERISTIQUE | ELECTROMAGNETIQUE | MESSAGE | SOPHISTIQUE |
| CAUSE | ELLIPTIQUE | MESURE | SPECTACULAIRE |
| CERCLE | EPI | METHODE | SURNATUREL |
| CEREALE | EXTRATERRESTRE | METRE | TAILLE |
| CHAMP | FIABILITE | MODIFICATION | TEMOIGNAGE |
| CHIFFRE | FIGURE | MOTIF | TIGES |
| CIRCULAIRES | | MYSTERE | VEGETAUX |

Le mot mystère est :

LA PAROLE AUX LECTEURS !

Nous restons à votre écoute et attendons vos suggestions, avis. Vous souhaitez partager votre expérience en tant que patient dans une prochaine édition ?

N'hésitez pas à nous en faire part :

@ communication@aural.fr

✉ AURAL - Service communication - 5 rue Henri Bergson
CS 30038 - 67087 STRASBOURG CEDEX





Publication trimestrielle à destination des patients dialysés

Edition N°37 - mars 2023

Tirage : 813 exemplaires

N°ISSN : 2824-4605

Dépôt légal

Tous droits réservés à AURAL.

**La reproduction même partielle du contenu des articles,
photos et illustrations de cette newsletter est interdite.**

Directrice de publication : R. D'ANTONIO

Editeur et imprimeur : AURAL

Responsable de rédaction : S. THOMAS

Comité éditorial :

R. D'ANTONIO,

E. LEONHARDT,

A. BANNEREAU,

S. QUERE,

M. DENFOUR,

N. SALAH,

S. THOMAS.